

## Деятельность телефона доверия в 2015 году

Одним из направлений консультативной деятельности является работа Службы экстренной психологической помощи «Телефон доверия».

Экстренная психологическая помощь населению по телефону призвана решать такие задачи, как:

- развитие способности клиентов к самостоятельному решению проблем;
- оказание консультативной поддержки, позволяющей лучшим образом организовать изменения, направленные на удовлетворение потребности людей, а значит и возможности предотвращения суицидальных попыток;
- поддержка инициативы и желания клиентов изменить свою жизнь к лучшему, управлять этими изменениями.

Так, за 2015 год в Службу экстренной помощи «Телефон доверия» поступило 550 звонков.

Возраст абонентов разнообразный: от дошкольного до пожилого. Анализ звонков показал, что чаще всего на «Телефон доверия» поступают звонки от молодёжи 19-25 лет – 259 человек (47%), людей среднего возраста -176 человек (32%), людей зрелого возраста -102 человека (18,5%), реже от старших подростков 15-18 лет - 2 человека (0,36 %), старший возраст 51-60 лет -4 человека (0,7%).

Чаще всего за психологической помощью на «Телефон доверия» обращались лица женского пола 530 человек (96 %), реже мужского 18 человек (3%) , в 2 случаях (0,36%) пол был не определён.

Среди людей, обращающихся за психологической помощью 539 человек (98%) работающих, 3 школьника (0,6%), 3 пенсионера (0,6%).

### Проблемы обращений:

Депривационный кризис (развод, смерть, другие потери) – 3 обращения  
текущие жизненные изменения (беременность, новая работа, смена места жительства и другие изменения в жизни) – 30 обращений  
Другие кризисные переживания – 40 обращений  
семейные и супружеские взаимоотношения – 7 обращений  
взаимоотношения детей и родителей – 50 обращений  
проблемы принятия себя – 150 обращений  
проблемы общения и взаимоотношения – 100 обращений  
любовные отношения – 5 обращений  
зависимости - 5 обращений  
проблемы здоровья – 45 обращений  
социальная адаптация и дезадаптация - 15 обращений  
учебные и профессиональные проблемы – 60 обращений  
другие – 40 обращений

Режим работы службы понедельник-пятница 17.00 до 22.00 часов, тел. 33-50-55